

1. Общие положения

Настоящий документ определяет политику ТОО «МАК IT» (далее – Компания) в отношении обработки и конфиденциальности персональных данных и информации и излагает основные принципы в отношении обработки указанной информации в Компании. Политика также объясняет, каким образом Компания обрабатывает и защищает персональные данные субъектов и иную информацию пользователей.

Политика регулирует отношения между Компанией и:

- (1) любым физическим лицом (контрагентом, клиентом, представителем клиента и иным лицом, указанным в параграфе 3 Политики) по обработке персональных данных указанных лиц, предоставленных ими Компании;
- (2) любым физическим лицом - пользователем Сайта Компании (далее – Пользователь) по обработке персональной информации, предоставленной Пользователем и/или собранной у Пользователя информации.

Компания является Оператором в отношении Персональных данных лиц, указанных в параграфе 3 Политики.

Действие Политики распространяется на все операции по обработке Персональных данных, совершаемые в Компании, а также на всю информацию, которую Компания и/или ее аффилированные или иные уполномоченные лица, действующие от имени Компании, могут получить о Пользователе во время использования им Сайта.

Политика обязательна для ознакомления и исполнения всеми лицами, допущенными к обработке персональных данных в Компании, и лицами, участвующими в организации процессов обработки и обеспечения безопасности персональных данных в Компании.

Политика подлежит актуализации в случаях:

- изменения законодательства РК о персональных данных;
- выявления несоответствий, затрагивающих обработку и (или) защиту персональных данных, по результатам контроля выполнения требований по обработке и (или) защите персональных данных;
- по решению руководства Компании.

2. Основные термины

Персональные данные (ПД) – любая информация, относящаяся к прямо или косвенно определенному или определяемому физическому лицу (субъекту персональных данных);

Персональная информация – информация, которую Пользователь самостоятельно предоставляет Компании в рамках использования Сайта (в т.ч. создание учетной записи, обращение в службу поддержки). Информация предоставляется путем заполнения Пользователем соответствующих форм, при этом объем предоставления информации при заполнении необязательных полей указанных форм определяется Пользователем самостоятельно.

Сайт – сайты в сети Интернет, расположенный по адресу: <https://mamen.ai/>, а также его поддомены.

3. Обработка Персональных данных Компанией в качестве оператора

3.1. Цели, правовые основания и сроки Обработки Персональных данных

Компания, являясь оператором, осуществляет обработку Персональных данных в следующих целях:

№	Цель обработки персональных данных	Категория субъектов персональных данных	Категория ПД	Перечень ПД	Сроки обработки	Вид обработки персональных данных	Правовое основание обработки персональных данных
1	Исполнение обязанностей, возложенных на Компанию в связи с правом уполномоченных органов получать запрашиваемую	Представители и уполномоченных органов	Общие / иные	(1) ФИО; (2) должность и звание; (3) место работы; (4) контактные данные.	(1) До ликвидации Компании	Смешанная	(1) Исполнение функций, полномочий и обязанностей, возложенных на Компанию

Политика обработки персональных данных и информации

№	Цель обработки персональных данных	Категория субъектов персональных данных	Категория ПД	Перечень ПД	Сроки обработки	Вид обработки персональных данных	Правовое основание обработки персональных данных
	информацию от Компании						
2	Заключение, исполнение, изменение и расторжение договора, стороной по которому является субъект для деятельности компании	Контрагент (физ. лицо)	Общие / иные	(1) ФИО; (2) данные паспорта или иного документа, удостоверяющего личность; (3) ИНН; (4) номер СНИЛС; (5) адрес регистрации; (6) номер контактного телефона; (7) адрес электронной почты; (8) банковские реквизиты	(1) Период действия договора (2) 5, 10, 50 лет до ликвидации компании (в зависимости от предмета)	Смешанная	(1) Исполнение договора, стороной/выгодоприобретателем которого является субъект/заключение по инициативе субъекта договора, по которому он будет являться выгодоприобретателем, в соответствии с Законом РК
3	Заключение, исполнение, изменение и расторжение договора, стороной по которому является субъект для деятельности компании	Представитель контрагента	Общие / иные	(1) ФИО; (2) адрес регистрации; (3) номер контактного телефона; (4) адрес электронной почты; (5) место работы; (6) должность; (7) реквизиты доверенности на представителя.	(1) Период действия договора (2) 5, 10 лет, до ликвидации компании (в зависимости от предмета)	Смешанная	(1) Исполнение договора, стороной/выгодоприобретателем которого является субъект/заключение по инициативе субъекта договора, по которому он будет являться выгодоприобретателем в соответствии с Законом РК.
4	Предоставление возможности использовать Сайт	Контрагент - Клиент (физ. лицо)	Общие / иные	(1) ФИО; (2) адрес электронной почты; (3) контактный номер телефона; (4) пароль от сайта Компании; (5) IP-адрес; (6) данные файлов Cookies (необходимые)	(1) Период действия договора (2) 5 лет по истечении срока действия договора	Смешанная	(1) Исполнение договора, стороной/выгодоприобретателем которого является субъект/заключение по инициативе субъекта договора, по которому он будет являться выгодоприобретателем в соответствии с Законом РК
5	Предоставление возможности использовать Сайт	Пользователь сайта	Общие / иные	(1) ФИО; (2) контактный телефон; (3) адрес электронной почты; (4) Информация о посещении сайта, которую предоставляют сервисы статистики; (5) IP-адрес; (6) данные файлов Cookies; (необходимые) (7) пароль от сайта Компании	(1) Период действия договора (2) До отзыва согласия на обработку	Смешанная	(1) Исполнение договора, стороной/выгодоприобретателем которого является субъект/заключение по инициативе субъекта договора, по которому он будет являться выгодоприобретателем, в соответствии с Законом РК
6	Техническая поддержка и консультации	Пользователь сайта	Общие / иные	(1) ФИО; (2) контактный телефон; (3) адрес электронной почты.	(1) Период действия договора	Автоматизированная	(1) Исполнение договора, стороной/выгодоприобретателем которого является субъект/заключение по инициативе субъекта договора, по которому он будет являться выгодоприобретателем, в соответствии с Законом РК
7	Анализ пользовательского опыта с целью улучшения предлагаемого продукта	Пользователь сайта	Общие / иные	(1) Информация о посещении сайта, которую предоставляют сервисы статистики; (2) IP-адрес; (3) данные файлов Cookies;	(1) 14, 24 месяца (в зависимости от вида аналитики)	Автоматизированная	(1) Законный интерес Компании, в соответствии с требованиями Закона о персональных данных. (2) Согласие субъекта на обработку, в соответствии с требованиями Закона о персональных данных. (3) Обработка в

Политика обработки персональных данных и информации

№	Цель обработки персональных данных	Категория субъектов персональных данных	Категория ПД	Перечень ПД	Сроки обработки	Вид обработки персональных данных	Правовое основание обработки персональных данных
							статистических и иных исследовательских целях, в соответствии с требованиями Закона о персональных данных.
8	Осуществление информационных и рекламных рассылок	Контрагент / Пользователь сайта	Общие / иные	(1) Адрес электронной почты; (2) Номер телефона	(1) До отзыва согласия на обработку данных	Автоматизированная	(1) Согласие субъекта на обработку ПД, в соответствии с требованиями Закона о персональных данных.
9	Организация и проведение мероприятий и вебинаров	Контрагент / Пользователь сайта	Общие / иные	(1) ФИО; (2) адрес электронной почты; (3) контактный номер телефона	(1) До достижения цели обработки (2) До отзыва согласия на обработку данных	Автоматизированная	(1) Согласие субъекта на обработку ПД, в соответствии с требованиями Закона о персональных данных. (2) Исполнение договора, стороной/выгодоприобретателем которого является субъект/заключение по инициативе субъекта договора, по которому он будет являться Выгодоприобретателем.
10	Размещение на сайте Компании отзывов от клиентов и партнеров Компании с целью увеличения лояльности Пользователей и формирования позитивного отношения пользователей к продуктам Компании.	Контрагент (физ.лицо)	Общие / иные	(1) ФИО; (2) фотоизображение.	(1) До отзыва согласия на обработку данных	Автоматизированная	(1) Согласие на обработку персональных данных, разрешенных субъектом персональных данных для распространения, в соответствии с требованиями Закона о персональных данных.

3.1.1. Компания не осуществляет обработку биометрических Персональных данных.

3.1.2. Сроки обработки персональных данных определены с учетом:

(1) установленных целей обработки персональных данных;

(2) сроков действия договоров с субъектами персональных данных и/или согласий субъектов персональных данных на обработку их персональных данных;

(3) сроков, определенных нормативно правовыми актами Республики Казахстан.

3.1.3. Компания осуществляет хранение представленной соискателями информации в целях организации трудоустройства претендента в Компанию в будущем путем формирования кадрового резерва.

3.2. Принципы и условия Обработки Персональных данных в Компании

3.2.1. Компания осуществляет Обработку Персональных данных на законной и справедливой основе.

3.2.2. При Обработке Персональных данных обеспечиваются их точность, достаточность, актуальность по отношению к целям Обработки Персональных данных.

3.2.3. Компания осуществляет Обработку Персональных данных с использованием средств автоматизации и без их использования. При этом Компания выполняет требования к автоматизированной и неавтоматизированной обработке персональных данных, предусмотренные Законом и принятыми в соответствии с ним нормативными правовыми актами.

3.2.4. Компания может поручать Обработку Персональных данных другим лицам. При этом Компания выполняет все требования к поручению обработки персональных данных, предусмотренные Законом.

3.2.5. Компания не раскрывает третьим лицам и не распространяет Персональные данные, за исключением следующих случаев:

(1) Субъект ПД заблаговременно выразил свое согласие на такое раскрытие.

(2) Передача необходима для исполнения договора, стороной которого либо выгодоприобретателем или поручителем, по которому является субъект Персональных данных, а также для заключения договора по

Политика обработки персональных данных и информации

инициативе субъекта Персональных данных или договора, по которому он будет являться выгодоприобретателем или поручителем.

(3) Передача необходима для защиты прав и законных интересов Компании или третьих лиц;

(4) Передача инициирована субъектом Персональных данных.

(5) Передача необходима для осуществления правосудия, исполнения судебного акта, акта другого органа или должностного лица, подлежащих исполнению в соответствии с законодательством РК об исполнительном производстве либо иных предусмотренных действующим законодательством РК случаев.

3.2.6. Компания не осуществляет трансграничную передачу персональных данных Пользователей Сайта.

3.3. Условия и ограничения обработки персональных данных, разрешенных субъектом для распространения

3.3.1. Компании, на основании отдельного согласия субъекта Персональных данных, осуществляет обработку некоторых категорий Персональных данных, разрешенных субъектом для распространения и предоставления доступа неограниченному кругу лиц посредством их размещения на Сайте, в презентациях, статьях; в фото, аудио и иных произведениях; в рекламе в сети Интернет; в социальных сетях - в официальных группах или аккаунтах.

3.3.2. Персональные данные размещаются с целью: (1) увеличения лояльности пользователей Сайта; (2) формирования позитивного отношения пользователей к Сайту; (3) продвижение Сайта на рынке аналогичных услуг.

3.3.3. Перечень ПД и наличие/отсутствие ограничений или запретов в их отношении:

Перечень	Ограничения/запреты
Фамилия	Не установлено
Имя	Не установлено
Фотоизображение	Не установлено

3.3.4. Обработка осуществляется в течение срока действия согласия субъекта Персональных данных, разрешенных для распространения.

3.4. Права субъектов Персональных данных

3.4.1. Субъект Персональных данных обладает следующими правами:

Право субъекта	Способ реализации
(1) Право получения информации, касающейся обработки его Персональных данных;	направить письменный запрос на адрес: РК, город Алматы, Бостандыкский район, улица Байзакова, здание 280, почтовый индекс 050040
(2) Право на уточнение, блокировку или уничтожение данных, в случае если Персональные данные являются неполными, устаревшими, неточными, незаконно полученными или не являются необходимыми для заявленной цели обработки;	
(3) Право отозвать предоставленное ранее согласие на обработку Персональных данных.	направить соответствующее уведомление на электронный адрес Компании info@mamen.ai с пометкой «Отзыв согласия на обработку персональных данных». Прекращение Обработки Персональных данных Компанией может сделать невозможным дальнейшее использование Сайта. Компания прекращает Обработку Персональных данных в срок до 10 рабочих дней.

3.4.2. Для исполнения положений в подпунктах (1) и (3) пункта 3.4.1. Политики Компании может потребоваться подтвердить личность субъекта Персональных данных, затребовав предоставления такого подтверждения в любой непротиворечащей закону форме.

3.5. Исполнение обязанностей оператора Компанией

Политика обработки персональных данных и информации

3.5.1. Компанией для обеспечения выполнения обязанностей, предусмотренных Законом РК «О персональных данных» и принятыми в соответствии с ним нормативными правовыми актами, приняты следующие меры:

- (1) назначено лицо, ответственное за организацию обработки персональных данных;
- (2) изданы локальные акты по вопросам обработки и обеспечения безопасности персональных данных, а также локальные акты, устанавливающие процедуры, направленные на предотвращение и выявление нарушений законодательства РК, устранение последствий таких нарушений: Положение об обработке персональных данных; Политика; другие локальные акты по вопросам обработки и обеспечения безопасности персональных данных;
- (3) применены правовые, организационные и технические меры по обеспечению безопасности персональных данных;
- (4) осуществляется внутренний контроль соответствия обработки персональных данных требованиям Закона и принятых в соответствии с ним нормативных правовых актов, Политики, локальных актов Компании;
- (5) проведена оценка вреда, который может быть причинен субъектам персональных данных в случае нарушения требований законодательства о персональных данных, произведено соотношение указанного вреда принимаемых Компанией мер, направленных на обеспечение выполнения обязанностей, предусмотренных требованиями Закона принятых в соответствии с ним нормативных правовых актов;
- (6) работники Компании, непосредственно осуществляющие обработку персональных данных, ознакомлены с положениями Закона и принятых в соответствии с ним нормативных правовых актов, Политики и локальных актов Компании по вопросам обработки персональных данных.

3.5.2. В качестве оператора Компании реализуются следующие меры по обеспечению конфиденциальности и безопасности при Обработке Персональных данных:

- (1) Организован режим обеспечения безопасности помещений, в которых размещены информационные системы, препятствующий возможности неконтролируемого проникновения или пребывания в этих помещениях лиц, не имеющих права доступа в эти помещения;
- (2) Руководителем Компании утвержден документ, определяющий перечень лиц, доступ которых к персональным данным, обрабатываемым в информационной системе, необходим для выполнения ими служебных (трудовых) обязанностей;
- (3) Используются средства защиты информации, прошедшие процедуру оценки соответствия требованиям законодательства РК в области обеспечения безопасности информации;
- (4) Реализованы требования, установленные Постановлением Правительства РК «Об утверждении Положения об особенностях обработки персональных данных, осуществляемой без использования средств автоматизации».

3.6. Порядок прекращения Обработки Персональных данных

3.6.1. Компания прекращает обработку персональных данных:

- (1) по истечении установленных сроков;
- (2) по достижении целей их обработки либо в случае утраты необходимости в достижении этих целей;
- (3) по требованию субъекта Персональных данных (в отношении Персональных данных, которые являются неполными, устаревшими, неточными, незаконно полученными или не являются необходимыми для заявленной цели обработки), если обеспечить правомерность обработки Персональных данных невозможно;
- (4) в случае отзыва субъектом персональных данных согласия на обработку его Персональных данных (в отношении Персональных данных, обрабатываемых на основании согласия субъекта);
- (5) в случае ликвидации Компании.

3.6.2. Порядок уничтожения Персональных данных. Уничтожение персональных данных производится в случаях:

- (1) неправомерной обработки ПД;
- (2) ПД являются избыточными для заявленной цели;
- (3) отзыва согласия на обработку ПД;
- (4) достижения цели обработки ПД или утраты необходимости в достижении этих целей;
- (5) истечения сроков хранения ПД, установленных нормативно-правовыми актами РК
- (6) признания недостоверности персональных данных или получения их незаконным путем по требованию уполномоченного органа по защите прав субъектов персональных данных;
- (7) признания недостоверности ПД по требованию Регулятора.

3.6.3. Способы уничтожения:

Политика обработки персональных данных и информации

Уничтожение персональных данных из информационных систем производится встроенными средствами информационной системы и производится администраторами информационных систем.

Уничтожение бумажных носителей, содержащих ПД, осуществляется путем измельчения бумаг посредством шредера.

3.7 Обработка данных из сервисов Google

3.7.1. Компания может получать данные от сервисов Google (например, Google Календарь) в рамках интеграций, настроенных Пользователем.

Такие данные включают, в том числе, доступ к спискам календарей, создание, изменение и удаление событий, а также проверку наличия событий.

3.7.2. Данные, полученные через сервисы Google, используются исключительно для предоставления запрошенного функционала. Пользователь может в любой момент отключить интеграцию с сервисами Google.

3.7.3. Вся информация, полученная из сервисов Google, автоматически удаляется при удалении соответствующего агента, созданного Пользователем в приложении.

3.7.4. Данные, полученные из сервисов Google, не используются для обучения, улучшения или создания обобщённых моделей искусственного интеллекта или машинного обучения. Компания не применяет такие данные для генерализованной аналитики или исследований.

4. Обработка персональных данных Компанией в качестве Обработчика

4.1. Правовые основания обработки персональных данных в качестве Обработчика

4.1.1. В отношении персональных данных, размещаемых Пользователем на Сайте Пользователь является владельцем персональных данных.

5. Уведомление о файлах Cookie

Посещая или используя Сайт, Вы соглашаетесь с тем, что Компания использует определенные технологии мониторинга и отслеживания, такие как cookie, маяки, пиксели, теги, и скрипты (в совокупности "Cookies"). Эти технологии используются для обеспечения, поддержания и улучшения Сайта, управляемого Компанией, для оптимизации предложений и маркетинговой деятельности (например, для отслеживания предпочтений Пользователей, улучшения безопасности продуктов Сайта, выявления технических вопросов, а также мониторинга и улучшения общей эффективности Сайта).

5.1. Управление файлами cookie. Отказ от установки файлов cookie.

5.1.1. Вы можете запретить установку файлов cookie.

5.1.2. В большинстве браузеров файлы cookie принимаются автоматически, но у Вас есть возможность управлять параметрами браузера для блокирования или удаления файлов cookie. Дополнительные инструкции по удалению файлов cookie настройках Ваших браузеров.

6. Заключительные положения

7.1. Политика может быть изменена Компанией в одностороннем порядке путем размещения ее новой редакции в сети Интернет по адресу: [https://mamen.ai/ privacy.pdf](https://mamen.ai/privacy.pdf)

7.2. Контактная информация Компании:

ТОО "МАК IT"

БИН 191240029778

БИК HSBKZKX

Расчетный счет в тенге KZ83601A861003109681

АО "Народный Банк Казахстана"

Адрес: РК, город Алматы, Бостандыкский район, улица Байзакова, здание 280, почтовый индекс 050040

Директор: Мамен Ерболат